

Etický kodex

operátorů kamerových systémů

Špatné rozhodnutí operátora kamerového kanalizačního systému může mít zásadní vliv na ekologii, ekonomiku i bezpečnost.

Nesprávně posouzená, popsána nebo přehlédnutá (ať již záměrné či z nepozornosti) poškození mohou zapříčinit kontaminaci spodních vod a půdy v okolí kanalizace; postupné zhoršování stavu potrubí a příp. rozvoj poškození pak může zásadně změnit rozsah a technologii sanace a tím ji prodražit. U nově předávaných staveb přináší odstraňování následně zjištěných závad kromě ekonomických dopadů i problémy s omezením provozu vlastní kanalizace a objektů s kanalizací spjatými (např. omezení u silničních staveb, případně přerušování provozu u nedávno otevřených komunikací apod.). Samotný rozvoj poškození může zapříčinit narušení, případně propad terénu v jeho okolí a tím ohrožit zdraví občanů.

Proto je nutné, aby posouzení stavu během vizuální prohlídky bylo odborné, profesionální, objektivní a nebylo ovlivňováno vnějšími vlivy.

Tento etický kodex s ohledem na výše uvedené stanovuje závazky operátora kamerového kanalizačního systému při výkonu jejich činnosti.

Hrubé porušení zásad tohoto kodexu může vést ke zveřejnění přestupku, případně k odebrání certifikátu.

Základními zásadami kodexu jsou:

- 1) poctivé, čestné, morální a profesionální jednání vůči zákazníkům a provozovatelům
- 2) dodržování platných nařízení a norem regulujících příslušnou činnost
- 3) usilování o dokonalost – hodnota a kvalita služeb překonává očekávání zákazníků
- 4) nestranné a komplexní zpracování a posouzení vizuálních prohlídek
- 5) vědomí, že nezaznamenání, přehlédnutí nebo opomenutí závady, které může pomoci jedné straně (zhotoviteli stavby), může mít zásadní dopad ekologický, ekonomický a bezpečnostní pro stranu druhou (provozovatele stavby)
- 6) čestnost v konkurenčním počínání - je nepřijatelné poškozovat reputaci konkurentů ani přímo, ani náznaky
- 7) nezávislost
- 8) osobní odpovědnost
- 9) snaha o neustálé zlepšování svých schopností a dovedností
- 10) potírání korupčního prostředí – je nemyslitelné, aby kdokoliv nabízel nebo přijímal úplatky nebo obdobná zvýhodnění